

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- (a) Max Hout: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Max Hout BV, gevestigd te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82461910, gebruiker van deze voorwaarden;
- (b) Afnemer: de (natuurlijke of rechts)persoon die bedrijfsmatig met Max Hout handelt, een offerte bij Max Hout aanvraagt, met Max Hout onderhandelt en/of met Max Hout een koopovereenkomst sluit;

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen Max Hout en Afnemer, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de algemene voorwaarden.
5. Indien Max Hout niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Max Hout, in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3 Offertes

1. De door Max Hout gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 5 dagen, tenzij anders aangegeven en altijd onder voorbehoud van tussentijdse verkoop.
2. De in de offerte genoemde prijzen gelden uitsluitend voor het daarin genoemde. Prijzen zijn in beginsel Franco, inclusief rechten (tenzij andere overeengekomen), doch exclusief btw.. Hierbij zal ook de op de betreffende overeenkomst van toepassing zijnde incoterm een rol spelen. Indien buiten hetgeen in de offerte / prijsopgave is omschreven nog andere zaken worden geleverd of diensten worden aangeboden, dan worden deze afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Max Hout kan niet aan diens offerte(s) worden gehouden indien Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte(s), dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat(ten).
4. Max Hout is gerechtigd om uitgebrachte offertes in te trekken, voor zover deze nog niet door Afnemer schriftelijk/per e-mail is/zijn aanvaard. Ook na aanvaarding door Afnemer is Max Hout gerechtigd diens aanbod in te trekken, mits dit gebeurt binnen 48 uur nadat Max Hout bekend is geworden met de aanvaarding van een aanbod door Afnemer.
5. Max Hout is gerechtigd om een minimum afname ten aanzien van de te leveren producten te bepalen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Max Hout niet tot het naleven van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Overeengekomen of geoffreerde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 4 Overeenkomst

1. Afnemer is gehouden alle informatie, welke Max Hout naar diens oordeel redelijkerwijs nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig ter beschikking van Max Hout te stellen. Het kan hierbij onder meer gaan om afmetingen, moment van gewenste aflevering/gebruik, kwaliteitsklasse, etc.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Max Hout deze aan Afnemer heeft bevestigd. De schriftelijke bevestiging door Max Hout van de order bevat onder meer (en voor zover van belang), het afleveradres, de kopmaat, de kwaliteit, specificatie in meters, prijs op m3 excl. btw, de totale bestelde hoeveelheid in m3, de leveringscondities, de levertijd, betalingscondities en – indien van toepassing – certificering van de producten. aflader, het verschepingsland / land van herkomst, de kwaliteitsklasse(n) van de order, de maatspecificaties(s), de hoeveelheden per maat en klasse in m3, de prijs en de leverings- en betalingscondities.
3. Afnemer dient er voor zorg te dragen dat Max Hout onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. Afnemer staat in voor en is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Max Hout ter beschikking gestelde gegevens / informatie, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn. Max Hout kan hiervoor niet worden aangesproken. Wanneer de order vertraging oploopt doordat informatie niet / niet tijdig of onvolledig is, kan Max Hout hiervoor niet worden aangesproken. De eventuele uit de vertraging ontstane kosten / meerwerk, komt/komen voor rekening van Afnemer.
5. Max Hout zal de order naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar verwerken en uitvoeren. Max Hout hecht waarde aan de gecertificeerde keurmerken die behoren bij de door Max Hout geleverde producten. Max Hout draagt er zorg voor dat de bij de te leveren producten vermelde keurmerken (zoals FSC-, PEFC- en ISPM15-certificeringen) juist zijn.

### Artikel 5 Betaling

1. Facturering door Max Hout vindt plaats nadat de order is geladen (geheel of gedeeltelijk) vanaf het verzendadres. Indien zich omstandigheden voordoen, zoals het vertraagd uitleveren van een deel van de order, blijft Afnemer desalniettemin gehouden het gehele factuurbedrag te voldoen.
2. Max Hout is te allen tijde gerechtigd om voorschotten en/of aanbetalingen en/of nadere zekerheid tot nakoming van de verplichtingen te verlangen, bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend - wanneer het betalingsgedrag van Afnemer hiertoe aanleiding geeft of bij nieuwe Afnemers.
3. Het factuurbedrag van de order, vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden en bijkomende kosten zoals- maar niet uitsluitend - invoerrechten, heffingen, transportkosten, belastingen, etc. (indien hiervan sprake is), wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting (btw) aan Afnemer in rekening gebracht.
4. Betaling van facturen door Afnemer dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum aan Max Hout door middel van storting ten gunste van een door Max Hout aan te wijzen bankrekening, zonder enig recht op korting of verrekening. Voorschotten/aanbetalingen dienen steeds terstond te worden voldaan.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Afnemer niet op.
6. Indien Afnemer uit meerdere personen bestaat of meerdere Afnemers een gezamenlijke order plaatsen, dan zijn deze personen hoofdelijk verbonden tot betaling van het gehele factuurbedrag / de factuurbedragen.
7. Wanneer na de totstandkoming van de overeenkomst/order, doch voordat de order geheel is afgewikkeld, tariefbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld inflatiecorrecties, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Max Hout gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Afnemer en Max Hout hierover andere afspraken hebben gemaakt.
8. Indien Afnemer niet binnen de gestelde betaaltermijn heeft betaald, is Afnemer van rechtswege in verzuim en heeft Max Hout, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de eerste vervaldag aan Afnemer de wettelijke handelsrente + 1 % per maand in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, één en ander onverminderd de verdere rechten van Max Hout.
9. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, ontstaan ten gevolge van incassering van de vordering komen voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform de Wet Incassokosten.

### Artikel 6 Levering

1. Indien voor de levering tussen partijen een termijn is overeengekomen, dan is dit steeds een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient Afnemer Max Hout derhalve schriftelijk (eerst) in gebreke te stellen en een kans te geven om alsnog tot levering / nakoming over te gaan. Max Hout is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van termijnen.
2. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Afnemer niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Max Hout de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.
3. Max Hout is gerechtigd om de order in delen uit te leveren.
4. Tenzij partijen anders afspreken, wordt er geleverd conform de Incoterm DDP (Delivered Duty Paid).
5. Indien een andere wijze van levering (en Incoterm) wordt afgesproken (zoals bijvoorbeeld FAS, FCA, DAP, FOB, EXW, CPT, CIP, CFR, CIF, DPU), zal dit expliciet worden benoemd in de opdrachtbevestiging.
6. Wanneer Max Hout voor het transport zorg draagt, dient Afnemer er voor te zorgen dat de plaats van aflevering goed bereikbaar is. Het transport strekt niet verder dan de plaats die het dichtst bij de daadwerkelijke bestemming is gelegen, en die op een normale wijze met het gebruikte transportmiddel te bereiken is.
7. Tenzij anders overeengekomen, gaat het risico ten aanzien van de producten die door Max Hout worden geleverd over op Afnemer op het moment van levering aan Afnemer of diens – als zodanig kenbaar gemaakte – hulppersoon(en).
8. Max Hout is gerechtigd om ten aanzien van de door Afnemer bestelde producten een marge te hanteren van 20% meer of minder levering. Hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd, dient door Afnemer te worden voldaan.
9. Afnemer zal alle bij de levering aan hem aangeboden en tot de order behorende producten accepteren. Indien afname bij aflevering onmogelijk is of geheel of gedeeltelijk wordt geweigerd door Afnemer, is Afnemer in verzuim. Alle eventuele hieruit voortvloeiende kosten (waaronder opslagkosten) komen voor rekening van Afnemer.

### Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle producten/orders die door Max Hout worden geleverd met de bedoeling om het eigendom op enig moment volledig over te dragen aan Afnemer – blijven eigendom van Max Hout totdat deze zaken door Afnemer zijn betaald.
2. Afnemer is niet bevoegd het geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, door te verkopen (tenzij dit voortvloeit uit de normale bedrijfsvoering), als betaalmiddel te gebruiken, te verpanden of op enigerlei andere wijze te bezwaren. Afnemer zal de producten zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van Max Hout bewaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer

verplicht Max Hout zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder meer brand- en waterschade, beschadiging en diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. Uitkering door de verzekeraar in het kader van schade en/of verlies van producten

5. Voor het geval dat Max Hout de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Max Hout of door Max Hout aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Max Hout zich bevinden en die zaken mee te nemen.

#### Artikel 8 Overmacht

1. Max Hout is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien Max Hout daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt, kortom: in geval van overmacht.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Max Hout geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Max Hout niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Max Hout heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Max Hout aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Wanneer Max Hout ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Max Hout gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat naar rato in rekening te brengen. Afnemer is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke order/overeenkomst.

#### Artikel 9 Reclamatie

1. Afnemer is gehouden de door Max Hout geleverde producten direct nadat de producten zijn gelost, te controleren op kwaliteit / conditie, maatvoering en hoeveelheid.

2. Afnemer dient rekening te houden met een geringe marge in de kwaliteit/conditie, maatvoering (over- ondermaat) en hoeveelheden van 5% van de order. Afwijkingen binnen deze marge vormen geen reden voor Afnemer om te reclameren.

3. Alle reclamaties dienen direct na het lossen, althans direct nadat eventuele afwijkingen voor het eerst kunnen worden geconstateerd (doch nooit later dan 48 uur na aflevering), te worden ingediend bij Max Hout, voldoende onderbouwd en voorzien van bewijsstukken, zoals foto's. Afnemer zal Max Hout – indien daarom wordt verzocht door Max Hout - de gelegenheid geven om de producten te (laten) controleren. Ook kan om aanvullende informatie worden gevraagd om de reclamatie te beoordelen. Max Hout zal binnen tien werkdagen op de reclamatie reageren, mits deze volledig is onderbouwd. Deze termijn kan door Max Hout éénmaal met tien werkdagen worden verlengd. Indien de omstandigheden in alle redelijkheid een langere afhandelperiode vereisen, dan zal dit door Max Hout aan Afnemer worden gemeld. Afnemer zal een langere afhandelperiode – indien dit redelijk is – accepteren.

4. Afnemer is in beginsel gehouden de producten gedurende het onderzoek in dezelfde staat waarin deze zijn ontvangen droog en schoon op te slaan. Partijen kunnen hierover in bepaalde gevallen afwijkende afspraken maken.

5. Reclamatie ontheft Afnemer niet van diens betalingsverplichting.

6. Afnemer zal niet eerder overgaan tot teruggave / retourzending van producten, dan nadat Max Hout hiermee schriftelijk heeft ingestemd. Indien desalniettemin zonder instemming van Max Hout tot retourzending wordt overgegaan, dan zijn de kosten die hiermee gemoeid zijn voor rekening van Afnemer.

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van Max Hout wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Afnemer Max Hout onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij vervolgens een redelijke termijn ter nakoming wordt gesteld, en Max Hout ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Max Hout in staat is adequaat te reageren en – bij een rechtzake ingebrekestelling – de tekortkoming op te lossen.

2. De totale aansprakelijkheid van Max Hout wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot hetgeen een eventuele aansprakelijkheidsverzekering van Max Hout in een voorkomend geval ter zake uitkeert (eventueel te vermeerderen met een eigen risicobedrag, indien van toepassing). Indien een schadegeval niet onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering van Max Hout valt of indien Max Hout geen aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, doch onherroepelijk vaststaat dat Max Hout desalniettemin aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van louter de **directe schade** tot maximaal het bedrag van de prijs behorende bij de in het geding zijnde order (excl. btw en eventuele kosten). Indien

de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan drie maanden, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de (betaalde) vergoedingen (excl. btw en kosten) voor de voorbije drie maanden.

Onder directe schade wordt verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt door Afnemer om het door Max Hout geleverde aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze kosten niet aan Max Hout toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

3. De aansprakelijkheid van Max Hout voor indirecte schade waaronder – maar niet uitsluitend – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, schade verband houdende met inschakeling van derden en alle andere vormen van schade genoemd en bedoeld in dit lid, is **uitgesloten**.

4. Max Hout is niet aansprakelijk voor schade aan of gebreken aan het geleverde, indien dit te maken heeft met werkzaamheden, fouten, verkeerde of onvolledige informatie, vertragingen of anderszins van Afnemer of een derde.

5. Afnemer vrijwaart Max Hout voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

6. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheden komen te vervallen indien en voor zover een schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Max Hout.

#### Artikel 11 Opschorting, ontbinding en annulering

1. Max Hout is onder meer bevoegd de nakoming van de verplichtingen, zonder enige verplichting tot het vergoeden van schade en/of kosten aan de zijde van Afnemer, op te schorten of de overeenkomst direct te ontbinden/te beëindigen, indien:

- Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- Max Hout gegronde vrees heeft dat Afnemer de verplichtingen niet kan nakomen;
- Max Hout aan Afnemer heeft verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van diens verplichtingen, en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de kant van Afnemer niet langer van Max Hout kan worden gevergd de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities na te komen;

2. Verder is Max Hout bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen waarbij een ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Max Hout op Afnemer onmiddellijk en volledig opeisbaar. Indien Max Hout de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Max Hout haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Max Hout is in geval van opschorting of ontbinding niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten aan de zijde van Afnemer.

4. Indien de ontbinding aan Afnemer toerekenbaar is, is Max Hout gerechtigd tot het vorderen van schadevergoeding, daaronder begrepen kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

5. In geval van liquidatie, in geval van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging bij Afnemer, van schuldsanering, WHOA-aanvraag/-traject of een andere omstandigheid waardoor Afnemer niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Max Hout vrij om de overeenkomst met directe ingang te beëindigen, zonder enige verplichting tot het vergoeden van schade en/of kosten. Alle vorderingen van Max Hout op Afnemer zijn in dat geval onmiddellijk en volledig opeisbaar.

6. Indien Afnemer een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert of uitstelt, dan zullen de reeds verrichte werkzaamheden en de reeds gereserveerde arbeidstijd, alsook de reeds gemaakte kosten, integraal aan Afnemer in rekening worden gebracht.

7. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, worden – indien zich één of meer van de in voorgaande leden bedoelde gevallen zich voordoen – de door Afnemer aan Max Hout betaalde aanbetalingen/voorschotten niet geretourneerd.

#### Artikel 12 Toepasselijk recht en forum

1. Op alle overeenkomsten tussen Afnemer en Max Hout is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ten aanzien van de uitleg van internationale handelstermen, is steeds de laatste versie van de "Incoterms" van toepassing, zoals gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs (ICC).
3. Alle geschillen tussen Afnemer en Max Hout worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement West-Brabant / Zeeland.